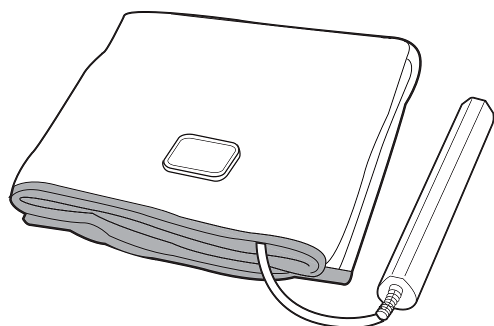
取扱説明書

SANYO

充電式ひざ掛け

品番 ENW-SW3S

このたびは、お買い上げいただき、ありがとうございました。
ご使用前に必ずこの取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。
また本書は、保証書も兼ねていますので、大切に保管してください。



この説明書に記載の絵はイメージであり、現物と異なることがあります。

もくじ



Li-ion

充電式電池のリサイクルにご協力を

この商品にはリチウムイオン電池を使用しています。不要になった電池は廃棄しないで、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

SANYO e LIFE CLUB

お客様登録に関する記載
下記のURLより愛用者登録及びアンケートのご記入をお願いします。

http://products.jp.sanyo.com/support/user/index.html

※製造番号（シリアル番号）はＡＣアダプターの定格表示部に記載しております。
半角英数字で入力してください。

1909

特　長

●温度は標準／強の２段階切換、電池残量を３段階表示
●マイコン制御により、温度の上がり過ぎを防止
●コンセントにつないだままでも使用ＯＫ（6時間自動OFFタイマーの安全設計）
●海外でも使えるAC100-240V対応
●コントローラー部は屋外使用を考慮した生活防水設計（JIS IPｘ４相当）

安全上のご注意ー1

●ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。また、お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

●ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また、注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容を、「危険」「警告」「注意」に区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

表示について

⚠ 危険	人が死亡または重傷を負う差し迫った危険の発生が想定される内容
⚠ 警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容
⚠ 注意	人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容

絵表示の例

△	警告・注意を促す内容があることを告げるものです。図の中に具体的な注意内容が描かれています。（例：⚠感電注意）
⊘	禁止の行為であることを告げるものです。図の中や近傍に具体的な禁止内容が描かれています。（例：⊘分解禁止）
●	行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。図の中に具体的な指示内容が描かれています。（例：● プラグをコンセントから抜く）

安全上のご注意ー２

⚠危険



乳幼児や温度調節ができない方の使用は特に注意する

乳幼児や自分で温度調節、操作ができない方は、付き添い無しで使用しないでください。低温やけどや脱水症状を起こすおそれがあります。

液漏れに注意する

コントローラー内部の液が目に入ったときは、こすらず、きれいな水で洗った後、直ちに医師の診察を受けてください。失明などの原因となります。



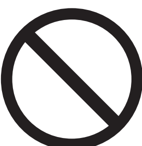
分解、改造をしない

漏液、発火、発熱、破壊させる原因となります。廃棄の際は、「電池のリサイクルについて」の項に従ってください。



濡れた手でＡＣプラグ、ＡＣアダプターを触らない

またこれらの機器を濡らさないようにしてください。発熱、感電、故障の原因となります。



温度設定「強」で長時間使用しない

低温やけどを起こすおそれがあります。

火の中に投入しない

漏液、発火、発熱、破壊させる原因となります。

入力ジャックやコネクターなどをショートさせない

コントローラーの入力ジャックやコネクター、ＡＣアダプターのアダプタープラグをショートさせないでください。機器の故障やけがの原因となります。

高温の場所で使用、放置しない

火のそばやストーブのそば、炎天下の車内などに置かないでください。変形、故障、やけどの原因となります。



専用のＡＣアダプターを使用する

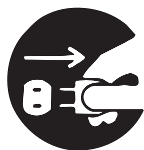
専用のＡＣアダプターに付属のＡＣコードを接続し、AC100-240Vの電源に接続して充電してください。それ以外だと、発熱、発火、感電、けがの原因となります。また電子式変圧器を使用しないでください。発熱、発火、故障の原因となります。

安全上のご注意－３

⚠警告

(強制)	**本製品内部の液が皮膚や衣類に付着したときは、すぐにきれいな水で洗い流す** 皮膚に傷害を起こす原因となります。
	使用の前にひざ掛け本体を広げ直して、しわ・折り重ねを無くす 折り重ねて使用すると、低温やけどや故障の原因となります。
	ＡＣプラグはコンセントの奥までしっかり差し込む 奥まで差し込まないと、感電・ショート・発煙・発火のおそれがあります。
	所定の時間を超えても充電が終了しない場合は、充電をやめる そのまま充電すると漏液、発火、発熱、破裂させる原因となります。
(禁止)	**ひざ掛け本体を丸めたり、身体に巻きつけて使用しない** 低温やけどの原因となります。
	使用中、保管時に異臭、異常発熱、変色、変形など、今までと異なるときは、使用しない 漏液、発火、発熱、破裂させる原因となります。
	ＡＣコードを傷つけたり、破損したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりしない また重いものを載せたり、挟み込んだり、加工したりしない 電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。
	コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない またＡＣプラグとコンセントの間にホコリや水分を付着させない 感電、ショート、発火の原因となります。
	強い衝撃を与えたり、重いものを載せたり、投げつけたりしない 故障、火災の原因となります。
	引火、爆発の恐れがある場所では使用しない 爆発、火災の原因となります。
	風呂場など湿気の多い場所では使用しない 発熱、感電、故障の原因となります。

⚠注意

	**使用や充電をしていないときは、ＡＣプラグをコンセントから抜く** 絶縁劣化による感電、火災の原因となります。
	**使用後、収納するときは、必ず温度スイッチを切る** 発熱や故障の原因となります。
	0～40℃のところで充電する 電池の液漏れ、発熱、破裂の原因となります。
	ＡＣプラグ、コネクター、アダプター、プラグを抜くときは、コードを持たずに先端部を持って引き抜く コードを引っ張るとコードが破損し、感電やショートして発火の原因となります。
	必ず同梱のＡＣアダプター、コントローラー、ひざ掛け本体の組み合わせで使用する 違う組み合わせだと故障の原因となります。
	**湿気やほこりの多いところ、また高温となるところには保管しない** 故障の原因となります。
	可動ベッド上で使用しない ひざ掛け本体やコードがベッドに挟まったり、しわになったりして故障や低温やけどの原因となります。
	湯たんぽ、電気こたつ、電気あんか、その他の暖房器具と併用しない 変形、故障や、やけどの原因となります。
	本製品をアイロン台として使用しない 熱でひざかけ本体を傷め、発火することがあります。
	針やピンなどで刺したり、刃物で傷つけない 故障や感電の原因となります。
	ナフタリンなどの防虫剤は使用しない 製品を傷め、過熱することがあります。
	犬や猫などのペットには使用しない ペットがひざかけ本体やコードを傷め、火災の原因になります。

低温やけど防止のためのご注意

〈低温やけどとは〉

低温やけどは、体温より高い温度の発熱体を長時間あてていると紅斑、水疱等の症状をおこすやけどのことです。
なお、自覚症状をともなわないで低温やけどになる場合がありますのでご注意ください。

〈低温やけど防止のためのご注意〉

本製品はマイコン制御により、低温やけどの大きな原因となる温度の上がりを防ぐなど、配慮して設計しています。
しかし個人差や使用方法によって、低温やけどのなりやすさは異なりますので、下記の点に注意してご使用ください。

●直接肌に長時間触れないようにしてください。

●1時間に1回程度、肌の状態を確認してください。異常があった場合はすぐに使用を中止してください。

●熱すぎると感じたときはすぐに使用を中止してください。

●就寝時は低温やけどをおこしやすいので、使用しないでください。

●肌の弱い方、幼児や身体の不自由な方などは特に低温やけどにご注意ください。

●こたつ・ストーブなど暖房器具の近くは高温になりますので、使用しないでください。

●糖尿病など、血行に障害がある方は低温やけどの恐れがありますので、使用しないでください。

使用時・充電時のご注意

〈充電式での使用時のご注意〉

ひざ掛け本体を温める場合は、次の点にご注意ください。

●コントローラーをひざ掛け本体のコントローラーバンドに正しくセットしてご使用ください。
●長時間ご使用の場合、低温やけど防止のため、温度設定「標準」で使用することをお勧めします。
●購入後初めてお使いの場合や毎シーズンの使い始めは、ひざ掛け本体が湿気を吸って温度が低く感じることがあります。その場合、最初２日間程度ご使用いただくと、ひざ掛け本体の湿気が取れて、その後は正常な温度でご使用いただけます。
●コントローラーが温かくなりますが、故障ではありません。

〈ＡＣ電源での使用時のご注意〉

ＡＣ電源でひざを温める場合は、〈充電式での使用時のご注意〉のほかに下記の点にもご注意ください。

●ＡＣアダプターをひざ掛け本体の近くに置かないようにしてください。
またＡＣアダプターは安定した場所に置き、布団などで覆わないようにしてください。
●使用中はＡＣアダプターが温かくなりますが故障ではありません。
●使用中にラジオ、テレビなどに雑音が入るときは、本製品をラジオ、テレビから遠ざけ、なるべく離れた場所でご使用ください。
●船舶や新幹線などのＡＣ電源を使用しないでください。

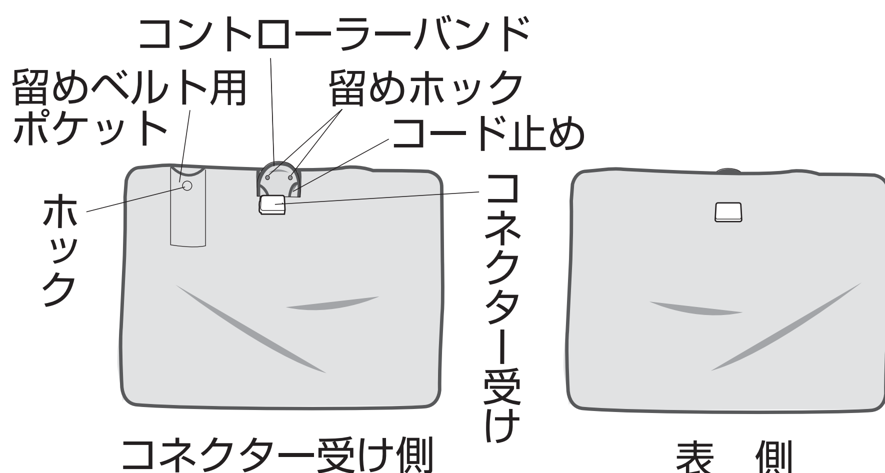
〈充電時のご注意〉

コントローラーを充電する場合は、次の点にご注意ください。

●充電は0℃～40℃のところで行ってください。
●充電中はＡＣアダプターが温かくなりますが故障ではありません。
●ＡＣアダプターを布団などで覆わないようにしてください。
●充電中にラジオ、テレビなどに雑音が入るときは、本製品をラジオ、テレビから遠ざけ、なるべく離れた場所でご使用ください。
●船舶や新幹線などのＡＣ電源で充電しないでください。

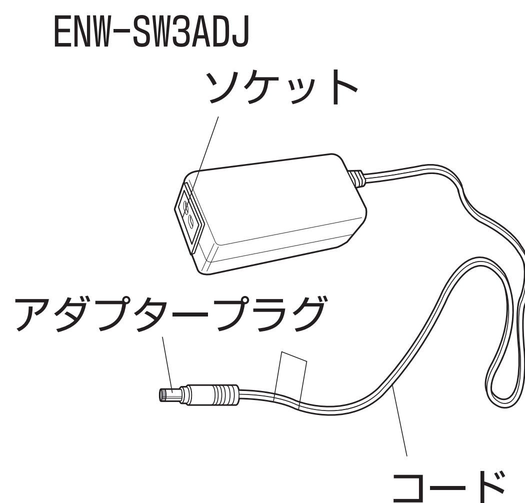
各部のなまえ

ひざ掛け本体 ENW-SW3BL



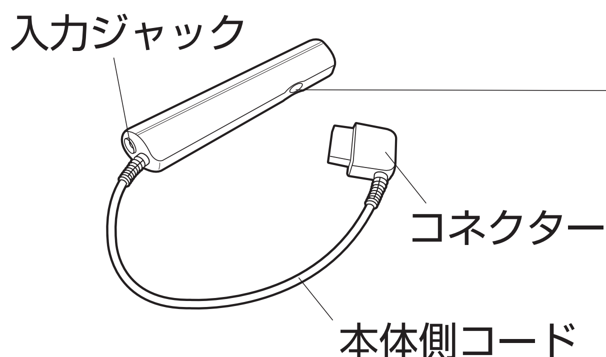
ACアダプター

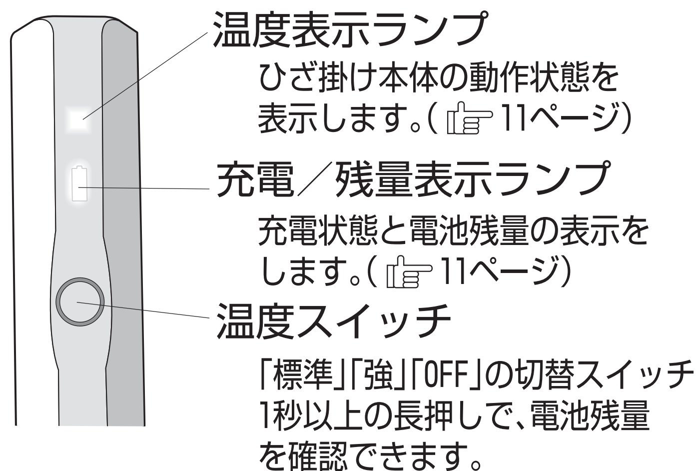
ENW-SW3ADJ



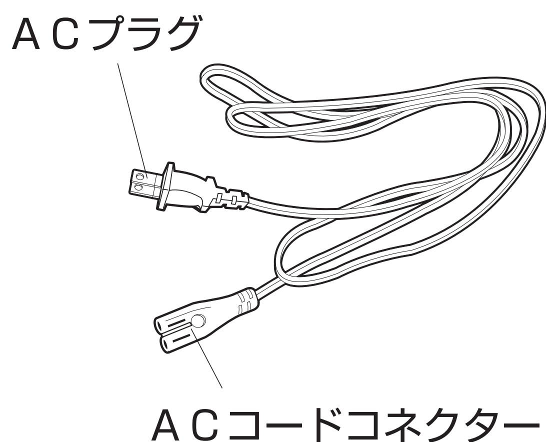
コントローラー ENW-SWDC

リチウムイオン電池を内蔵しています。

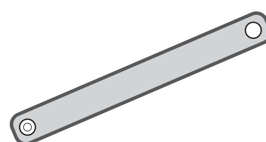




ACコード



留めベルト



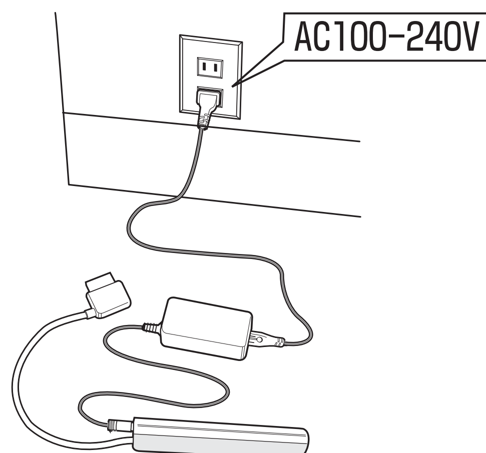
内容物一覧

部　品　名	個数
ひざ掛け本体	1
コントローラー	1
ACアダプター	1
ACコード	1
留めベルト	1

ご使用方法-1

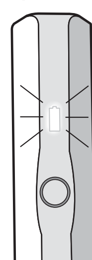
充電のしかた

はじめてご使用になるときや長期間ご使用にならなかったときは、充電してからご使用ください。また、充電を行う前に、「使用時・充電時のご注意」の〈充電時のご注意〉（☞ 6ページ）をお読みになり、正しくお使いください。



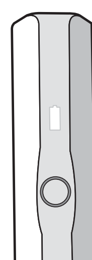
1. コントローラーの温度表示ランプが消灯になっていることを確認する
2. 専用のＡＣアダプターのソケットにＡＣコードのＡＣコードコネクターを差し込む
   - ●奥まで確実に差し込んでください。
3. ＡＣアダプターのアダプタープラグをコントローラーの入力ジャックに差し込む
   - ●奥まで確実に差し込んでください。
4. ＡＣコードのＡＣプラグを、コンセントに差し込む
   - ●AC100-240Vのコンセントに差し込んでください。海外でご使用の場合、各国のプラグ形状に合うプラグアダプターが必要な場合があります。
   - ●充電状態になっていることを、充電／残量表示ランプで確認してください。（☞ 11ページ）

充電中
（赤色、橙色、緑色点滅
約1秒おき）



充電表示点滅

充電完了
（消灯）



5. 充電が終了すると、充電／残量表示ランプが消灯
   - ●充電時間の目安は約3.5時間です。
6. 充電が終わったらＡＣコードのＡＣプラグをコンセントから抜く
   またＡＣアダプターのアダプタープラグをコントローラーから抜く

ひざ掛け本体使用中は充電を行いません。充電する場合は、温度スイッチを「OFF」にしてください。
コードレスでひざ掛け本体ご使用から充電する場合も、温度スイッチを「OFF」にしてください。

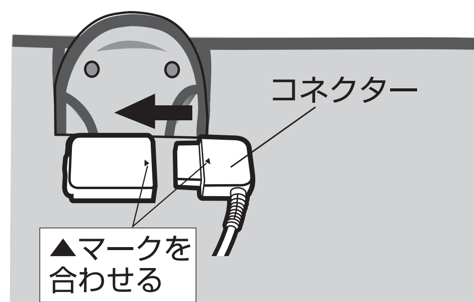
ご使用方法-2

使用方法

〈屋外など電源がないところで使用する場合〉
「低温やけど防止のためのご注意」（☞ 5ページ）および「使用時・充電時のご注意」（☞ 6ページ）をお読みになり、正しくお使いください。

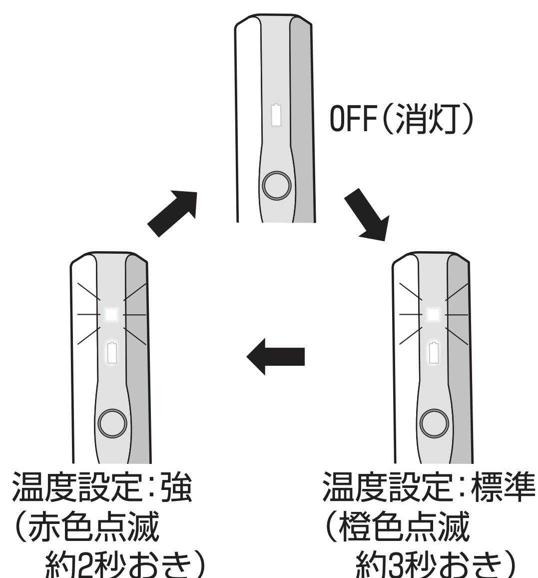
（☞ 5ページ）（☞ 6ページ）

1. コントローラーのコネクターをひざ掛け本体のコネクター受けに差し込む
   - ●差し込む方向に注意して、すき間がないように根元まで差し込んでください。

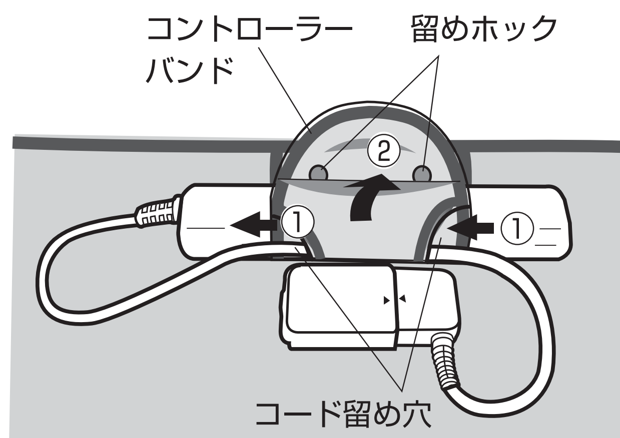


2. ご使用前にコントローラーの温度スイッチを1秒以上長押しして、電池残量を確認する（〈充電/残量表示ランプ〉☞ 11ページ）
   - ●電池の残量を約３秒間表示します。
   - ●充電が必要な場合は、充電のしかた（☞ 8ページ）を参考にして充電してください。

3. お好みの温度になるように温度スイッチを押し、ひざ掛け本体を温める
   - ●スイッチを押すごとに、温度設定は「標準」→「強」→「0FF」の順番に変わります。
   - ●ひざ掛け本体の動作状態は、温度表示ランプを確認してください。（☞ 11ページ）
   - ●長時間ご使用の場合は、低温やけど防止のため、温度設定「標準」で使用することをお勧めします。
   - ●高めの温度をご希望の場合はあらかじめ温度設定「強」でひざ掛け本体を温め、設定を「標準」にしてから身体にあててください。



4. コントローラーバンドのコード留め穴にコントローラーをくぐらせ、コードを留める（①）
   次にコントローラーをコントローラーバンドで巻き、留めホックを留めて固定する（②）



5. ひざ掛け本体のコネクター側を身体の方にして、ひざに掛ける

6. 使用をやめたい場合は、温度スイッチを押して「ＯＦＦ」にする
   - ●温度表示ランプが消灯していることを確認してください。（☞ 11ページ）

連続使用時間の目安は「仕様」（☞ 13ページ）を参照してください。

〈ＡＣ電源で使用する場合〉

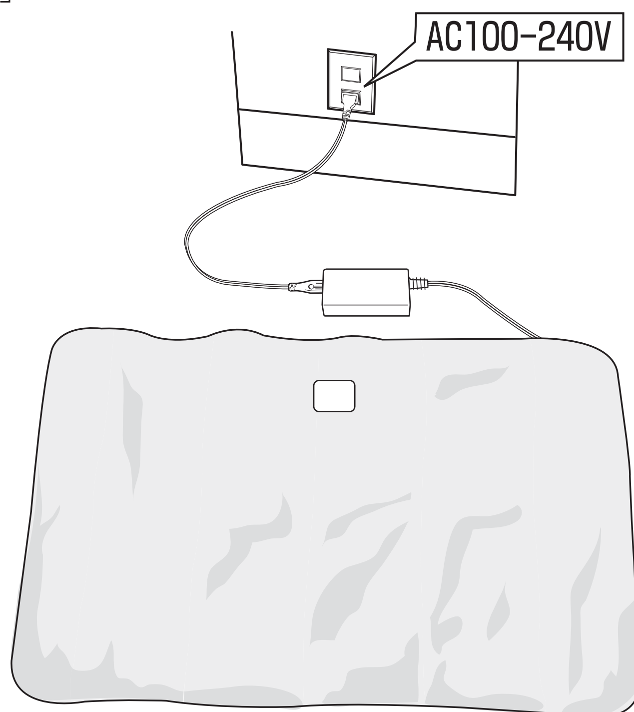
「低温やけど防止のためのご注意」（☞ 5ページ）および「使用時・充電時のご注意」（☞ 6ページ）をお読みになり、正しくお使いください。

1. 専用のＡＣアダプターのソケットに、ＡＣコードのＡＣコードコネクターを差し込む
   ●コネクターを奥まで確実に差し込んでください。

2. ＡＣアダプターのアダプタープラグをコントローラーの入力ジャックに差し込む
   ●アダプタープラグを奥まで確実に差し込んでください。
   ●ＡＣアダプター、コントローラーを安定した場所に置いてください。

3. ＡＣコードのＡＣプラグを、コンセントに差し込む
   ●AC100-240Vのコンセントに差し込んでください。
   ●充電状態になっているか、充電／残量表示ランプを確認してください。（☞ 11ページ）

4. お好みの温度になるように温度スイッチを押して、ひざ掛け本体を温める
   ●スイッチを押すごとに、温度設定は「標準」→「強」→「OFF」の順番に変わります。（☞ 9ページ）
   ●ひざ掛け本体の動作状態は、温度表示ランプを確認してください。（☞ 11ページ）
   ●長時間ご使用の場合は、低温やけど防止のため、温度設定「標準」で使用することをお勧めします。
   ●高めの温度をご希望の場合はあらかじめ温度設定「強」でひざ掛け本体を温め、設定を「標準」にしてから身体にあててください。



ＡＣ電源使用時は約６時間で自動的に「OFF」になり、充電に切り替わります。

表示ランプの見かた

〈温度表示ランプ〉
　ひざ掛け本体の動作状態を表示します。

	表示内容	表示の意味
	橙色点滅（約3秒おき）	温度設定「標準」動作中
	赤色点滅（約2秒おき）	温度設定「強」動作中
	消灯	動作停止「OFF」
	赤色点滅（約0.5秒おきに3回）	接続していない（※）

（※）コントローラーのコネクターがひざ掛け本体に接続していない、あるいは接続が不完全な状態

〈充電／残量表示ランプ〉
（充電表示）充電中は約1秒おきに点滅します。表示色により電池の残量がわかります。

	表示内容		充電状態／残量の目安
		消灯	充電完了／残量100%
	---------	緑色点滅（約1秒おき）	充電中／残量約80～100%
	---------	橙色点滅（約1秒おき）	充電中／残量約20～80%
	---------	赤色点滅（約1秒おき）	充電中／残量約20%未満

（残量表示）温度スイッチを1秒以上押すと、約3秒間電池の残量を表示します。

	表示内容		残量の目安
	―――――	緑色点灯（約3秒間）	約80～100%
	―――――	橙色点灯（約3秒間）	約20～80%
	―――――	赤色点灯（約3秒間）	約10～20%
	--------	赤色点滅（約1秒おき）	約10%未満（※）
		消灯	0%

（※）コードレスでひざ掛け本体を使用している時に電池残量が10%未満になれば、自動的に赤色点滅（約1秒おき）表示します。（ただしＡＣ電源で使用している場合は表示しません。）

故障かな？と思ったら

下記「対処の方法」で解決しない場合は使用を中止して、お買い上げの販売店または「お客さまご相談窓口」までお問い合わせください。

現　象	原　因	対処の方法
温度スイッチを入れても温かくならない	電池残量がない	コントローラーを充電する（☞ 8ページ）
	コントローラーのコネクターがひざ掛け本体に正しく接続されていない	コネクターを正しい方向に、すき間が無いように接続する（☞ 9ページ）
	温度スイッチを長く押し続けている	温度スイッチは0.2～1秒ぐらいの間、押す
ひざ掛け本体の使用時間が短い	充電時間が短い	充電が完了してからひざ掛け本体を使用する
	製品が交換時期になっている	充電が完了しても使用できる時間が極端に短くなった場合は電池の寿命です（※）
	温度スイッチのON-OFFをくり返した	温度スイッチのON-OFFをくり返し行う場合は、はやめに充電をする
充電時間が長い（所定の充電時間と比べて）	充電する場所の温度が正しくない	0～40℃の場所で充電する
	ひざ掛け本体を使用している	ひざ掛け本体使用中は充電を行いません。充電する場合は温度スイッチを「OFF」にしてください
充電できない（充電／残量表示ランプが表示しない）	ＡＣコードコネクターやアダプタープラグの差し込みが不十分	奥まで確実に差し込む
	電源プラグの差し込みが不十分	コンセントの奥まで差し込む、コンセントがゆるい場合は別のコンセントにする
温度表示ランプが速い赤色点滅表示（約0.5秒おきに3回）になる	コントローラーのコネクターがひざ掛け本体に正しく接続されていない	コネクターを正しい方向に、すき間が無いように接続する（☞ 9ページ）

（※）コントローラーの交換時期は、使用状態などによっても異なります。

仕　様

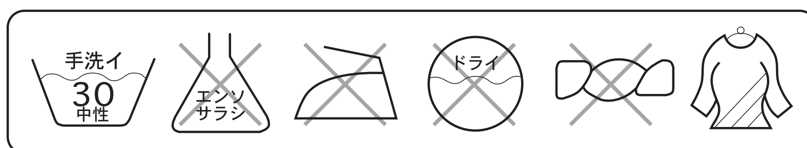
品　番		ENW-SW3S	
コントローラー	入　力	DC4.4V　3A	
	出　力	MAX　4A	
	内蔵電池	充電式リチウムイオン電池　3.7V 5000mAh（19Wh）	
	充電時間	約3.5時間（※1）	
	寸　法	180(L)×25(W)×31(H)mm(コネクター、コードは含まない)	
	質　量	約170g（コネクター、コードを含む）	
	充電温度範囲	0℃～40℃	
	使用温度範囲	-10℃～40℃	
ひざ掛け本体	材　質	表：ポリエステル 100% 裏：ポリエステル 100%	
	寸　法	約850mm×600mm	
	質　量	約480g	
ACアダプター	入　力	AC100-240V　50-60Hz　27-36VA	
	出　力	DC4.4V　3A	
	寸　法	96(L)×46(W)×33(H)mm（コードは含まない）	
	質　量	約160ｇ　（コードを含む）	
	コード	長さ　約1.3m	
ACコード		長さ　約1.8m	
温度モード		標準	強
表面温度（※2）		約26℃	約30℃
ACアダプター使用時の消費電力量(※3)(1時間あたり)		約4Wh	約8Wh
連続使用時間(※4)(電池のみ使用)		約3.5時間	約2.5時間
連続使用時間(アダプター使用)		約6時間	

※1　電池の残量や周囲温度によって充電時間は変化します。
※2　JIS C9210に基づき、周囲温度20℃の状態で測定した値です。実際に使用されるときは、室温、衣服など使用状況により異なります。
※3　日本電機工業会の測定方法に基づき、周囲温度20℃の状態で測定したものです。
※4　周囲温度0℃以上の時の目安時間です。周囲温度や電池の残量により変化します。
●仕様および外観は、性能改良のため予告なく変更することがあります。

お手入れのしかた

ひざ掛け本体

ひざ掛け本体を洗濯する場合は、必ず、次の手順や注意事項を守ってください。



	手洗いの場合	洗濯機の場合
準備	1. ひざ掛け本体からコントローラーを外す （コントローラーは洗わないでください。） 2. ひざ掛け本体をたたむ 3. ひざ掛け本体が洗える大きさの容器にぬるま湯（30℃以下）を用意し、洗濯用の中性洗剤を溶かす	1. ひざ掛け本体からコントローラーを外す （コントローラーは洗わないでください。） 2. 洗濯ネットにひざ掛け本体のコネクター受けが内側になるように、たたんで入れる 3. 洗濯槽にぬるま湯（30℃以下）を入れ、洗濯用の中性洗剤を溶かす 4. 毛布洗いコースを選び、洗濯時間は10分以内にする
洗濯	1. 容器にひざ掛け本体を入れ、押し洗いをする ●汚れのひどい場合は、二度洗いしてください。 2. コネクター受け部や周辺は、ていねいに取り扱う	**洗濯機使用上のご注意** ●必ず毛布洗い可能と表示されている洗濯機をお使いください。また、洗濯機の取扱説明書も必ずお読みください。 ●必ず洗濯ネットをご使用ください。 ●他の洗濯物といっしょに洗わないでください。
すすぎ	1. 手洗いの方法で、洗剤が残らないように充分にすすぐ 2. 静電気防止のために、柔軟仕上剤を使用する 3. コネクター受け部のみ、再度きれいな水で洗う	
脱水	1. 浴槽のふちなどに掛けて、水が垂れなくなるまで水切りする	**乾燥** 1. 風通しのよい日陰の場所で乾かす
確認	1. ひざ掛け本体の発熱線によじれや折りぐせがないか、手で触って確認する ●異常があった場合は、使用しないでください。 （図：ひざかけ本体／よじれ／発熱線／折れぐせ）	
🚫 禁止	次のことは絶対にやめてください。（発熱体を傷めたり、温度調節が正常にできなくなり危険です。） ●ドライクリーニング　●ねじりしぼり　●漂白剤の使用　●アイロンがけ　●道具を使用する洗い（へら洗い、たたき洗いなど）　●乾燥機の使用や、濡れたまま通電しての乾燥	

コントローラー、コード

●台所用中性洗剤を水にうすめて、布に含ませ、かたくしぼってから拭き取ってください。ベンジン、シンナーなどは使用しないでください。

●プラグやコネクターなどの各接続機器にホコリなどがある場合は、ＡＣプラグを抜いてから乾いた布で拭き取ってください。

保管のしかた

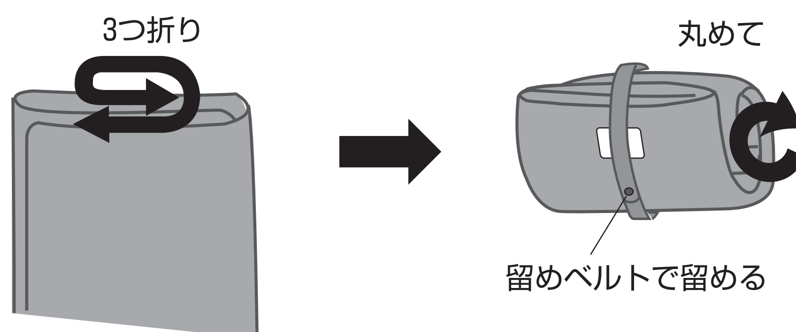
毎日のご使用後は

1. 折りたたんで収納する前に、必ずコントローラーのコネクターをひざ掛け本体から外す

●温度スイッチが入った場合の発熱や、電池の消耗を防止するためです。
●コネクターを外さずに温度スイッチを入れたままの状態で収納すると、発熱や故障の原因となります。
●毎日のご使用後は、コントローラーをひざ掛け本体にセットしたたまま収納できます。

2. ひざ掛け本体のコントローラー受けが内側になるように３つに折りたたみ、丸めて留めベルトで留め、収納したら湿気が少ない涼しいところで保管する

●もしひざ掛け本体、コントローラーが濡れたときは、乾いた布で水気を拭き取った後、風通しのよい日陰の場所で乾かしてください。



3. ＡＣアダプター、ＡＣコードは、お手持ちの箱に入れて保管する

●ＡＣアダプターのコードやＡＣコードは、ＡＣアダプターに巻きつけないでください。

長い間、収納するときは

1. コントローラーの電池残量を、約半分にする

●コントローラーの残量表示が約10%未満になってから、ＡＣアダプターで約1時間充電します。

2. プラグやコネクターなどの各接続部分を取り外す
3. ひざ掛け本体のお手入れを行い、よく乾燥させる（☞ 14ページ）
4. ひざ掛け本体を折りたたんで、収納する
5. お手持ちの箱に折りたたんだひざ掛け本体、コントローラー、電源コード、ＡＣアダプター、留めベルトおよび本書を入れ、湿気が少ない涼しい場所で保管してください。

●ナフタリンなどの防虫剤は製品を傷めますので、絶対に使用しないでください。

長い間、収納後に使い始めるときは

1. ひざ掛け本体に湿気があるときは、風通しのよい日陰の場所で乾かす
2. ＡＣアダプター、ＡＣコード、コントローラー、ひざ掛け本体の各接続機器にほこりが付いていたら、ほこりを取り除く
3. ひざ掛け本体の発熱線によじれや折りぐせがないか、手で触って確認する（☞ 14ページ）
4. ひざ掛け本体を使用する前に、コントローラーの電池を充電する

電池のリサイクルについて



この商品にはリチウムイオン電池を使用しています。
不要になった電池は廃棄しないで、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

コントローラーには、リチウムイオン電池が内蔵しています。
不要になったコントローラーは、次のとおりにお取り扱いください。

1. コントローラーをひざ掛け本体のコントローラー受けに接続して、ＡＣ電源を使用しないでひざ掛け本体を動作させてください。（☞ 9ページ）
   ●温度スイッチを0.2～1秒ぐらい押してください。何度押しても温度表示ランプが表示しない場合は、次の2.を行ってください。
2. 温度表示ランプが消灯になっていることを確認したら、温度スイッチを1秒以上押し続けてください。充電／残量表示ランプが表示しなければ電池の残量はありません。
3. コントローラーのコネクターをひざ掛け本体のコネクター受けから外し、コネクターの端子を絶縁テープでふさぎます。
4. コントローラーを充電式電池リサイクル協力店に設置してある「充電式電池リサイクルBOX」に入れてください。
   ●充電式電池の回収拠点については、一般社団法人ＪＢＲＣのホームページを参照してください。
   http://www.jbrc.net/contents/index.html
   ●コントローラー以外の各部品が不要になった場合は、お住まいの自治体の指示に従って処理してください。

アフターサービスについて

■保証書について

●この商品には、保証書が付いています。お買い上げの販売店で所定事項の記入、及び記載内容をご確認いただき、大切に保存してください。

●保証期間はお買い上げ日より1年間です。万一故障した時は、内部機構をさわらずにお買い上げの販売店に修理をお申しつけください。保証書の記載内容により修理いたします。詳しくは保証書はご覧ください。

●保証期間経過後の修理についても、お買い上げの販売店にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。

■サービスを依頼される時

●ご使用中、少しでも不審な点やふだんと変わった状態に気づいた時は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

●アフターサービスについてご不明の場合、その他当社商品についてのご相談、お問い合わせは、お買い上げの販売店か、当社「お客さまご相談窓口」にお問い合わせください。

愛情点検	５年以上ご使用の場合はとくに支障がなくても安全にお使いいただくために、お買い上げの販売店で点検されるようおすすめします。点検・修理についての費用など詳しいことは販売店にご相談ください。
	

お客さまご相談窓口

■まずはお買い上げの販売店へ…
家電商品の修理のご依頼やご相談は、お買い上げの販売店へお申し出ください。
転居や贈答品でお困りの場合は、下記の相談窓口にお問い合わせください。

家電商品についての全般的なご相談 ＜三洋電機株式会社 お客さまセンター＞

受付時間：9:00 ～ 18:30（365日）

総合相談窓口	050-3116-3434

※上記番号をご利用できない場合は大阪(06)-6994-9570 におかけください。
※郵便またはFAXでご相談される場合
三洋電機株式会社 お客さまセンター 〒570-8677 大阪府守口市京阪本通2-5-5
FAX：大阪(06)-6994-9510

家電商品の修理サービスについてのご相談 ＜三洋電機サービス株式会社＞

受付時間：月曜日 ～ 金曜日 9:00～18:30 (7月～8月) 8:45～19:30
土曜・日曜・祝日・当社休日 9:00～17:30

修理相談窓口	東京コールセンター (050-がご利用できない場合は、東京03-5302-3401へおかけください)	北海道地区		050-3116-2333
		東北地区		050-3116-2444
		関東・甲信越地区		050-3116-2222
	大阪コールセンター (050-がご利用できない場合は、東京03-5302-3401へおかけください)	近畿地区		050-3116-2555
		中部・北陸地区	北陸	050-3116-2555
			中部	050-3116-2666 沼津地区は 050-3116-2222
		中国・四国地区	中国	050-3116-2777
			四国	050-3116-2555
		九州地区		050-3116-2555
	沖縄地区			098-311-2888

(※)沖縄地区の受付時間：月曜日～土曜日 9:00～17:30
(日曜、祝日及び当社休日を除く)

持込み修理および部品についてのご相談 ＜三洋電機サービス株式会社＞

受付時間：月曜日～土曜日 9:00～17:30(日曜、祝日、当社休日を除く)

家電商品の持込み修理および部品のご相談については、各地区拠点(サービスセンター、サービスステーション)で承っております。最寄の拠点は別記一覧もしくは弊社ホームページでご確認ください。

■上記のご相談窓口の名称、電話番号は変更することがありますのでご了承ください

お客さまご相談窓口におけるお客さまの個人情報のお取扱いについて

お客さまご相談窓口でお受けした、お客さまのお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。
また、お客さまの同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き第三者への開示は行いません。なお、お客さまが当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客さまのお申し出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただくことがあります。
< 利用目的 >
●お客さまご相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問い合せおよび修理の対応のみを目的として用います。なお、この目的のために三洋電機株式会社および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。
< 業務委託の場合 >
●上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせると共に、適切な管理・監督をいたします。
個人情報のお取り扱いについての詳細はホームページ http://jp.sanyo.com をご覧ください。

三洋電機株式会社 モバイルエナジーカンパニー 市販統括部 〒570-8677 守口市京阪本通2-5-5